

쏘카카드

가이드북



쏘카드

연회비

국내전용 10,000원

(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)

국내외겸용(Visa) 10,000원

(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)



시각장애인 및 고령자를 위한
상품요약 안내 음성지원 서비스

국제브랜드 서비스는 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 또는
Visa 홈페이지(www.visakorea.com)에서 확인 가능합니다.

- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비+제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

쏘카카드 혜택

크레딧 적립	크레딧 적립 기준	카드 이용 유의사항	연체 금리
02	03	04	05

크레딧 적립

당월 이용금액 30만원 이상 시 영역별 이용금액에 따라 최대 3% 크레딧 적립

구분	대상 가맹점/업종	적립률		추가 적립한도
		기본 적립	추가 적립	
쏘카	쏘카 앱	1%	2%	월 이용금액 30만원까지
특별 가맹점	외식	1%	2%	월 이용금액 30만원까지
	커피 (스타벅스, 폴바셋, 이디야)			
	영화 (CGV, 메가박스, 롯데시네마)			
	호텔 (특1급·2급 호텔)			
	프리미엄 아울렛 (신세계현대롯데프리미엄아울렛)			
	대중교통 (버스, 지하철, 택시)			
일반 가맹점	그 외 가맹점	1%	-	제한 없음

· 당월 이용금액 30만원 이상 시 혜택 제공

- 신규 발급 시 발급일 포함 2회차 결제일자에 포함되는 이용 건까지는 당월 이용금액 30만원 미만도 혜택 제공

유의사항

- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 및 업종 분류 기준
- 특별 가맹점 중 외식업종은 한식, 중식, 일식, 서양식, 뷔페, 패스트푸드, 주점에 한함
- 당월 이용금액 30만원 미만 시 크레딧 적립 제외
- 쏘카 추가 적립은 월 이용금액 30만원까지 혜택 적용되며, 적립한도 초과 이용금액에 대해서는 기본 적립률 적용
- 특별 가맹점 추가 적립은 대상 업종 합산 월 이용금액 30만원까지 혜택 적용되며, 적립한도 초과 이용금액에 대해서는 기본 적립률 적용
- 크레딧은 쏘카 앱에서 현금처럼 사용 가능한 포인트이며, 적립·사용 및 관리 기준은 쏘카 홈페이지 참고
- 쏘카 앱 내 모든 서비스 결제 시 크레딧 적립(단, 수리비 및 범칙금 제외)
- 적립된 크레딧의 유효기간은 최초 적립월로부터 12개월(1년)
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 당월 이용금액에 포함되지 않으며, 크레딧 적립 제외
- 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 '카드 이용 유의사항' 참고

크레딧 적립 기준

당월 이용금액 산정 기준

당월 이용금액은 결제일자에 청구된 쓰카카드의 일시불 및 할부 이용금액

- 예시 : 결제일이 25일인 경우, 전월 14일~당월 13일에 이용한 금액을 청구
- 결제일별 이용 기간은 월별로 달라질 수 있음
- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 결제일자 이용금액에 포함
- 결제일자 변경, 전표 매입 지연, 매출 취소의 경우 이용금액 합산 기간 및 금액이 달라질 수 있음
- **매출 취소 발생 시**
 - 결제일 이전 매출 취소 시 : 당월 결제일자 이용금액에 취소금액 반영
 - 결제일자 이후 매출을 취소하는 경우 : 다음 달 결제일자 이용금액에 취소금액 반영

당월 이용금액 합산 제외 기준

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자 이용금액 제외
- 쓰카카드 이용금액만 인정되며, 그 외 모든 카드 이용금액 합산 불가

적립 시기

- 결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
- 선입금하는 경우, 원 결제일로부터 2~10일 이내 적립

적립한도

- 일반 가맹점은 이용금액에 대해 제한 없이 적립
- 추가 적립한도의 월 이용금액 기준은 쓰카 앱, 특별가맹점 각각 산정하여 적용
- 추가 적립이 적용되는 월 이용금액 30만원 한도는 결제일별 이용 기간으로 산정
- 30만원 초과분에 대해서는 기본 적립률 적용
- 매출 취소 건에 대한 적립한도 복원은 취소 전표가 결제일까지 접수될 경우에 한해 소급 적용

적립 대상

- 국내외에서 이용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액
- 이용 건별 적립 크레딧의 총합을 기준으로 소수점 이하 절상 후 적립
- 예시) 당월 외식업종(특별 가맹점) 5,570원, 편의점(일반 가맹점) 2,330원 이용 시
- 외식업종 5,570원 X 3% = 167.1 크레딧
- + 편의점 2,330원 X 1% = 23.3 크레딧
- = 190.4 크레딧, 소수점 이하 절상 후 총 191 크레딧 적립

적립 제외

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

- 부분 입금 및 결제일 이후 연체금액 입금 시 크레딧 적립
- 부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며, 입금 인정된 금액에 한하여 크레딧 적립
- 연체대금 입금금액에 대한 크레딧은 입금 완료된 날부터 10일 이후 확인 가능
- **부분 무이자할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용금액에 한해 크레딧 적립**
- 크레딧 적립·사용 조회 및 유효기간 확인은 쓰카 앱 참고
- 상품 및 서비스 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (대외결제대행은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(Visa 1.1%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다. 국제브랜드 수수료 및 대외결제대행은행 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지를 참고해 주세요.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액 x 전신환매도율¹)+국제브랜드 수수료²
+해외서비스 수수료³

1. 전신환매도율 : 접수일의 대외결제대행은행 최초 고시 전신환매도율
 2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 x 국제브랜드 수수료율 1.1%) x 전신환매도율
 3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 x 해외서비스 수수료율 0.18%) x 전신환매도율
- 해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

해외원화결제차단서비스 신청 방법

- 홈페이지 > Account > 카드 관리 > 해외원화결제차단서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 관리 > 해외원화결제차단 신청

기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지 > Account > 카드 이용 내역 > 이용 대금 명세서 또는 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 이용 내역 > 이용 대금 명세서 참고)

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- 홈페이지 www.hyundaicard.com
- 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- 팩스 02-2165-9454
- 이메일 hc_VOC@hyundaicard.com
- 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩 카드소비자보호팀 담당자

문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인

- 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
- 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송

신청 방법

- 홈페이지(www.hyundaicard.com) > Account
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 관리 > 카드이용알림 신청
- 고객센터 1577-6000

연체 금리

카드 이용 대금 연체 시 약정 금리 + 연체 가산 금리 3%의 연체 금리 적용
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고 금리 20% 이내)

단, 연체 발생 시점에 약정 금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생 시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자 할부 약정 금리
+ 연체 가산 금리 3%
- 무이자 할부 : 거래 발생 시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자 할부 약정 금리
+ 연체 가산 금리 3%
- 그 외의 경우 약정 금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출 금리* 중
높은 금리 적용

*한국은행에서 매달 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출 금리
(신규 대출 기준)



관리용
173_2601

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2020년 11월 16일) 이후 다음과 같은 사유를 제외하고는 변경할 수 없습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.

- 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

- 신용카드 발급이 부적절한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고
본 가이드북은 2026년 1월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나
현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

여신금융협회심의필 제 2025-C1a-04021호(2025.03.31)