

yes24

예스24 현대카드
가이드북

Hyundai Card



연회비

국내전용

10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)

국내외겸용(Visa)

10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)



시각장애인 및 고령자를 위한
상품요약 안내 음성지원 서비스

- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비+제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우,
연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

에스24 현대카드 혜택

YES포인트 적립	YES포인트 적립 기준	카드 이용 유의사항	연체 금리
02	03	04	05

YES포인트 적립

실적·한도 제한 없이 국내외 가맹점 이용금액에 따라 YES포인트 최대 3% 적립

구분	결제 유형 및 대상 가맹점	적립률
YES24 가맹점	'에스24 간편결제'	3%
	일반 결제	2%
그 외 가맹점	일반 결제	1%

- YES24 가맹점은 YES24 분야 중 국내도서, 외국도서, 중고샵, eBook, CD/LP, DVD/Blu-ray, 문구/GIFT만 해당
- 그 외 분야(공연,스토리 24 사이트 등)는 그 외 가맹점으로 분류되어 1% 적립률 적용

유의사항

- YES24 회원 가입은 YES24 홈페이지(www.yes24.com) 및 YES24 앱 참고
- '에스24 간편결제'는 온라인 YES24 가맹점만 가능
크레마클럽(eBook 정기구독), 오프라인 중고매장은 '에스24 간편결제' 불가
- YES24 가맹점에서 카카오페이, 네이버페이, PAYCO, 토스페이로 결제 시 2% 적립률 적용(그 외 간편결제서비스 이용 시 1% 적립률 적용)
- '에스24 간편결제' 이용 기준은 제휴사 홈페이지(www.yes24.com)이용약관 참고
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 카드 이용금액에 포함되지 않으며, YES포인트 적립 제외

YES포인트 적립 기준

적립 시기

결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
- 선입금하는 경우, 원 결제일로부터 2~10일 이내 적립

적립한도

이용금액에 대해 한도 없이 적립

적립 대상

국내외 가맹점에서 이용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액
- 매출 건별로 소수점 이하 절사 후 적립

적립 제외

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수수, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 및 업종 분류 기준

부분 입금 및 결제일 이후 연체금액 입금 시 YES포인트 적립

- 부분 입금 시 입금 공제순서에 따라 입금 인정되며, 입금 인정된 금액에 한하여 YES 포인트 적립
- 연체대금 입금액에 대한 YES포인트 적립은 입금 완료된 날부터 10일 이후 확인 가능
- 부분 무이자할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용금액에 한해 YES포인트 적립
- YES포인트 적립 및 사용 내역 조회, 관리 기준은 YES24 홈페이지(www.yes24.com) 및 YES24 앱참고
- 상품 및 서비스 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(Visa 1.1%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액 x 전신환매도율¹)+국제브랜드 수수료²+ 해외서비스 수수료³

1. 전신환매도율 : 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 x 국제브랜드 수수료율 1.1%) x 전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 x 해외서비스 수수료율 0.18%) x 전신환매도율

해외원화결제차단서비스 신청 방법

해외 가맹점에서 원화 거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

- 홈페이지 > 혜택 > 혜택 안내 > 해외 이용 혜택 > 해외원화결제차단서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 관리 > 해외원화결제차단 신청

기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지 > Account > 카드 이용 내역 > 이용 대금 명세서 또는 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 이용 내역 > 이용 대금 명세서 참고)

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- **홈페이지** 고객 지원 > 소비자보호 > 전자민원 접수
- **고객센터** 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- **팩스** 02-2165-9454
- **이메일** hc_VOC@hyundaicard.com
- **방문/우편** 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩
카드소비자보호팀 담당자

문자메시지 전송서비스

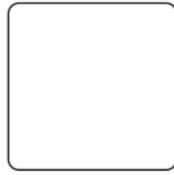
- 카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인
 - 월 300원 이용료 부담
 - 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송
- 신청 방법
 - 홈페이지 > Account > 카드 관리 > 카드이용알림 신청
 - 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 관리 > 카드이용알림 신청
 - 고객센터 1577-6000

연체 금리

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체 금리 적용
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
 - 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
 - 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정 이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용
- *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출금리 (신규 대출 기준)



관리용
404_2503

- 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2021년 4월 27일) 이후 다음과 같은 사유를 제외하고는 변경할 수 없습니다.
- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가능한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.

- 개별 고지 방법: 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

본 가이드북은 2025년 3월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품설명을 참고바랍니다.

- **상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- 신용카드 발급이 부적절한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

준법감시심의필 제 250311-001호(2025.03.11)

여신금융협회의필 제 2025-C1a-03264호(2025.03.19)

현대카드 홈페이지

www.hyundaicard.com

현대카드 고객센터

1577-6000

금융상품 신청

1577-6100

분실신고/승인/야간/공휴일

1577-6200