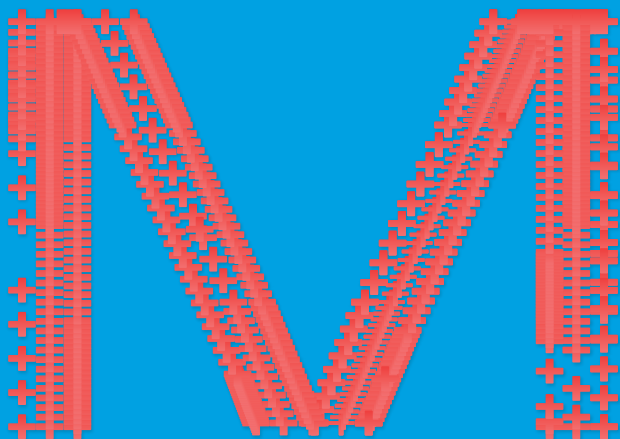




현대카드M 가이드북

Architect *of*
Change Hyundai Card

연회비

국내전용/국내외겸용(VISA Platinum/AMEX Platinum)

30,000원 (기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 20,000원)

가족 카드 10,000원(기본연회비 0원 + 제휴연회비 10,000원)



시간장애인 및 고령자를 위한
상품요약 안내 음성지원 서비스

유의사항

- 국제브랜드 서비스는 별도 제공되는 약관 및 현대카드 홈페이지 (www.hyundaicard.com) 또는 VISA 홈페이지(www.visakorea.com), AMEX 홈페이지(www.americanexpress.com/kr)에서 확인 가능합니다.
- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비 + 제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효 기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환 금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다. 단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환 금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환 금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다. 단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 보유할 경우, 보유 카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 개인신용평점, 이용 한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

기본 혜택 추가 혜택	우대 서비스	혜택 제공 기준
02	03	04
M포인트 사용	M포인트 사용 기준	카드 이용 유의사항
06	07	08
연체 금리		
10		

기본 혜택

M 전월 이용 금액 50만원 이상 시 국내외 가맹점 1.5% M포인트 적립

- 1회 및 연간 적립 한도 제한 없음
- 신규 발급 시 발급될 다음 달 이용 건까지는 전월 이용 금액 50만원 미만도 혜택 제공

추가 혜택

M 전월 이용 금액 100만원 이상 시 온라인 쇼핑몰, 일반음식점, 해외 가맹점 5% M포인트 적립

- 대상점
 - 온라인 쇼핑몰 : 네이버쇼핑, 쿠팡, G마켓, 옥션, 11번가, SSG.COM, 컬리
 - 일반음식점
 - 해외 가맹점 : 해외 온-오프라인 가맹점

· 대상점 통합해 월 1만 M포인트 적립 한도 (본인+가족 카드 합산 기준, 적립 한도 초과시 기본 혜택 적립률 적용)

- 신규 발급 시 발급될 다음 달 이용 건까지는 전월 이용 금액 100만원 미만도 혜택 제공
- 네이버쇼핑의 경우 네이버 도메인(naver.com)으로 확인되는 가맹점에 한해 적립
- 쿠팡의 경우 쿠팡이츠 결제 건은 적립 제외
- 대상 온라인 쇼핑몰의 공식 홈페이지 및 앱 내 결제 건에 한해 적립 적용되며, 상품 선택 시 연결된 다른 사이트 및 앱에서 결제한 경우 적립 제외

- 공통 유의사항
- 추가 혜택 적용 시 기본 혜택은 중복 제공되지 않음
 - 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 적립 제외
 - 해외 가맹점 이용 시 별도의 수수료가 부과되니, 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 '카드 이용 유의사항' 참고
 - 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 기준

우대 서비스

M M 긴급적립(선지급 포인트 서비스)

· 최대 50만 M포인트 먼저 받아 사용하고 카드 이용하며 적립되는 M포인트로 상환

- 이용 방법
 - Step 1. 현대카드 앱에서 'M 긴급적립' 선택
 - Step 2. 최대 50만까지 10만 단위로 M포인트 적립
 - Step 3. 적립된 M포인트 사용
 - Step 4. 현대카드M의 기본 혜택 및 추가 혜택으로 매달 적립되는 M포인트로 최대 24개월 동안 상환

- 상환되지 못한 긴급적립 M포인트가 남아있을 경우 별도 현금 청구 (보유한 M포인트로 우선 상환 후 잔액은 1 M포인트 = 1원으로 환산하여 청구)
- M 긴급적립(선지급 포인트 서비스) 및 M포인트 사용과 상환에 대한 자세한 내용은 해당 약관 및 '현대카드 앱 > M 긴급적립' 참고

M 긴급적립 상환 예시

· 현대카드M 보유 회원이 M 긴급적립으로 50만 M포인트 받고 24개월간 상환할 경우

혜택	적립률	월 이용 금액	적립 M포인트 (월)	누적 M포인트 (24개월)
기본	1.5%	80만원	1만 2천	28만 8천
추가	5%	20만원	1만	24만
합계		100만원	2만 2천	52만 8천

- 위 내용은 예시이며 사용처별 이용 금액에 따라 실제 혜택과 상환 기간은 달라질 수 있음
- 혜택 대상점 및 실적 기준은 본 가이드북 '기본 혜택', '추가 혜택' 참고

혜택 제공 기준

이용 금액 기준

전월 이용 금액 산정 기준

- 전월 이용 금액은 전월 1일~말일까지 현대카드M(본인+가족 카드)의 일시불 및 할부 이용 금액임
- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 승인일 기준으로 해당월의 이용 금액에 포함
- 전표매입 지연, 매출 취소의 경우 이용 금액이 달라질 수 있음
- 매출 취소 시 취소 발생월이 아닌 승인월 이용 금액에서 제외되며, 취소 금액으로 전월 이용 금액 미충족 시 당월 적립 혜택 미제공
- 대중교통 등 사후 승인 가맹점 이용 금액과 해외 이용 금액은 매출일자 기준으로 해당월의 이용 금액에 포함

전월 이용 금액 합산 제외 기준

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료
- 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도 요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급 수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금)
- 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불 카드 구매 충전 금액
- 현대카드M 이용 금액만 인정되며, 그 외 모든 카드(현대카드M(구) 포함) 이용 금액은 합산 불가

M포인트 적립 기준

적립 대상

- 국내외에서 이용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용 대금의 입금액
- 기본 혜택 및 추가 혜택 적립의 경우 매출 건별로 소수점 이하 반올림 후 적립
 - 예시 : 기본 혜택 대상점인 국내외 가맹점에서 현대카드M으로 4,639원 결제 시 70 M포인트 적립($4,639 \times 1.5\% = 69.58$ 의 소수점 이하 반올림)

적립 제외 기준

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료
- 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도 요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급 수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금)
- 전기 요금, 도시가스 요금, 아파트 관리비, 자동납부서비스 이용 수수료
- 사립유치원 교육비 납입금, 초·중·고교 학교 납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건
- 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불 카드 구매 충전 금액
- 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용 부담금
- 고속도로 통행 요금, 후불하이패스 카드 이용 금액, 고속버스 (차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함)
- 현대카드의 모든 할인 서비스 및 무이자 할부 이용 금액

혜택 제공 기준

적립 시기

- 이용 대금 결제일 또는 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
- 선입금하는 경우, 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
- 연체 대금 입금액에 대한 M포인트는 입금 완료된 날로부터 10일 이후 확인 가능

유효 기간

- 최초 M포인트 적립월로부터 60개월(5년)간 유효
- 미사용한 M포인트는 적립 60개월 경과 후 첫 일요일에 선입선출에 의거 월단위로 자동 소멸
- 유효 기간은 이용대금명세서 및 현대카드 홈페이지 내 명시

적립 관리 기준

- 카드 보유 회원의 주민등록번호 기준으로 적립됨
- M포인트 적립 카드 2종 이상 보유 시 각 카드별 적립 대상 금액에 따라 M포인트 산정되며, 주민등록번호 기준으로 통합됨
- 가족 카드 이용 시 본인과 가족 회원 각각의 주민등록번호로 별도 적립

기타 기준

- 부분 입금 및 결제일 이후 연체 금액 입금 시 M포인트 적립
- 부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며, 입금 인정된 금액에 한하여 M포인트 적립
- 부분 무이자 할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용 금액에 한해 M포인트 적립
- 세이브-오토(선지급 포인트 서비스) 등 별도 약정 서비스를 이용하는 경우, 기본 혜택 및 추가 혜택은 해당 서비스의 적립 기준 적용
- **혜택 적용된 결제 건을 월 적립 한도 초과 후 취소할 경우, 한도 초과로 혜택이 적용되지 않은 이전 결제 건에 대해 다음 달 15일경 혜택 적용(월 적립 한도 이내)**

M포인트 조회

- 홈페이지 > 혜택 > 나만의 혜택 > 보유 포인트
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 혜택 안내 > 보유 포인트
- 고객센터 1577-6000

M포인트 사용

- 일상 사용처, M물, 자동차 구매 등은 1 M포인트 = 1원으로 사용
- 단, M포인트 교환 시 1 M포인트 = 2/3원으로 환산되어 사용
- 현대카드 홈페이지, M물, M포인트 사용 가맹점 등에서 M포인트 적립 및 사용 가능한 카드로 결제 시 본인 M포인트에 한해 사용 가능
- 자세한 사용처 안내는 홈페이지 > M포인트 사용처 참고

M

M포인트 사용 안내

일상 사용처

- 다양한 업종별 제휴 사용처에서 M포인트 사용
 - 커피/베이커리, 외식, 배달/간편식, 편의점/마트
 - 쇼핑, 패션, 뷰티
 - 여행/면세점, 레저/테마파크, 영화/음악, 교육/도서
 - 자동차, 보험/금융, 반려동물

M물

- 상품 구매 시 50~100% M포인트 사용 가능한 현대카드 회원 전용물

자동차 구매

- 현대자동차·기아 신차 구매 시 5년간 200만 M포인트까지 사용
- 신차 구매 영업소에 M포인트 사용 요청

M포인트 교환

- 제휴사 마일리지·포인트, 상품권 교환 및 연회비 결제, H-Coin 전환 등 M포인트를 교환하여 사용
- 단, M 긴급적립(선지급 포인트 서비스)으로 적립받은 긴급적립 M포인트 사용처의 자세한 내용은 해당 약관 및 '현대카드 앱 > M 긴급적립' 참고

M포인트 사용 기준

사용 및 관리 기준

- 본인 M포인트에 한해 사용 가능
- 카드 보유 회원의 주민등록번호 기준으로 사용됨

사용 방법

- 현대카드 홈페이지, M물, M포인트 사용 가맹점 등 방문을 통해 M포인트 적립 및 사용 가능한 카드로 결제 시 사용 가능

사용 취소

- 사용 M포인트에 대해 당일 취소 원칙이나, 일부 가맹점의 경우 취소 불가하므로 상세 내용 확인 후 이용
- 예시 : 항공 마일리지 전환 후 취소 불가

사용 제한

- 정지(연체 등)·해지·탈회 회원의 경우 일부 사용처에서만 M포인트 사용이 가능(해당 사유 해소 시 M포인트 사용 제한도 해제됨)
- M포인트 사용 제휴 가맹점에서 이용 금액 일부만 M포인트 사용 가능하며, 그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가

연간 한도

- 사용 가맹점별 연간 한도는 동일 사용처에서 매년 1월 1일~12월 31일 기준으로 적용

가족 합산

- M포인트 적립 가능한 가족 카드 상태가 정상인 경우, 본인 회원과 가족 카드 회원의 M포인트를 합산하여 사용 가능
- 고객센터 1577-6000, 홈페이지에 로그인하여 M포인트 합산 신청 후 사용 가능
- 단, 가족 카드를 보유하지 않은 경우 신차 구매 시 배우자 및 직계존비속에 한해 가족 명의 M포인트 합산 사용 가능

M포인트 상속

- 회원이 사망한 경우 회원이 보유한 M포인트는 상속인의 요청에 따라 사망 회원의 잔여 채무 변제 또는 상속 가능
- 잔여 채무 변제 신청 시 1 M포인트 = 2/3원 기준으로 환산하여 변제되며, 연회비, 재발급 수수료, 법조치 비용(송무비) 등 일부 채무는 변제 대상에서 제외
- M포인트 상속 시 M포인트 적립이 가능한 상속인 본인 명의 카드를 보유해야 함
- 상속받은 M포인트는 제휴 사용처에서 사용 가능
- 상속 신청 시 증빙 서류가 필요할 수 있음
- 상속 신청 관련 자세한 내용은 고객센터(1577-6000)로 문의

정지(연체 등)·해지·탈회 회원

- 정지(연체 등)·해지·탈회 등 카드 이용계약 종료 시 회원의 잔여 M포인트는 기존에 부여된 유효 기간까지 유지되며, 예외적으로 유효한 카드가 없는 경우에도 카드사가 정한 일부 사용처에서 사용 가능
- 카드 해지 시 잔여 M포인트는 H-Coin으로 전환하여 회원의 선택에 따라 미상환 카드 대금을 결제하거나, 회원의 카드 대금 출금 계좌로 입금 가능
- 잔여 M포인트 유효 기간 내 회원이 재가입하여 카드 이용이 정상일 때, 해당 잔여 M포인트도 사용 가능
- 기타 포인트 소멸과 관련된 내용은 현대카드 개인회원 약관 제15조에 따름

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

국내외겸용 카드로 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.1%/AMEX 1.4%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.2%)를 포함하여 원화로 청구됩니다. 단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액 x 전신환매도율¹⁾+국제브랜드 수수료²+ 해외서비스 수수료³

1. 전신환매도율 : 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 x 국제브랜드 수수료율 1.1%/1.4%) x 전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 x 해외서비스 수수료율 0.2%) x 전신환매도율

해외원화결제차단서비스 신청 방법

해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

- 홈페이지 > My Account > 케어.안심서비스 > 해외원화결제차단서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 관리 > 해외원화결제차단 신청

기타 안내

결제 계좌 개설기관의 영업 마감 시간(오후 4시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상) 계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 이용대금명세서 또는 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 이용 내역 > 이용 대금 명세서 참고)

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- **홈페이지** > 고객센터 > 소비자보호 > 전자민원 접수
- **고객센터** 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- **팩스** 02-2165-9454
- **이메일** hc_voc@hyundaicard.com
- **방문/우편** 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩
카드소비자보호팀 담당자

카드 이용 유의사항

가족 카드 이용 안내

- 가족 카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따름
- 가족 회원 기준 5매까지 발급 가능하며 본인 카드 국제브랜드와 동일하게 발급
- 부가 서비스별 이용 실적 및 이용 한도는 본인+가족 카드 합산 적용되며, 그 외 이용 기준은 본인 카드와 동일
- 연말정산 시 가족 카드 이용 금액은 가족 회원(카드 플레이트에 표기된 명의자)의 이용 금액에 포함되며, 연간 소득 금액은 국세청 기준에 따름
- 본인 회원이 가족 카드 이용 내역에 대한 알림을 받고자 하는 경우 고객센터 (1577-6000)를 통해 별도 신청 필요
- 가족 카드 이용대금명세서는 본인 카드 신청 시 지정한 주소 및 방법과 동일 적용
- 가족 카드 이용으로 적립된 M포인트는 현대카드 홈페이지를 통해 양도 가능하며, 포인트 선물로 상속 증여세가 발생할 수 있음
 - 홈페이지 > 혜택 > 보유 포인트 > M포인트 > M포인트 가족양도
- 가족관계 변동(이혼, 사망, 파양 등) 시 현대카드 홈페이지 및 앱, 고객센터를 통해 가족 카드 정지 및 해지 가능
 - 단, 해지의 경우 홈페이지 및 앱은 본인 회원만 가능하며, 정지는 고객센터를 통해서만 가능
 - 홈페이지 > My Account > 내 카드 관리 > 내 카드 목록 > 해지
 - 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 관리 > 보유 카드 목록 > 해지
 - 고객센터 : 1577-6000
- 본인 회원이 요청할 경우 가족 회원 동의 없이 가족 카드의 한도가 변경되거나 정지/해지될 수 있음
- 가족관계 변동이 되었음에도 가족 카드 정지 및 해지를 하지 않은 경우 본인 회원에게 의도하지 않은 카드 이용 및 책임이 발생할 수 있음
- 본인 카드 해지 시 가족 카드도 약 7영업일 후 자동 해지

연체 금리

카드 이용 대금 연체 시 약정 금리 + 연체 가산 금리 3%의 연체 금리 적용

(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고 금리 20% 이내)

단, 연체 발생 시점에 약정 금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생 시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자 할부 약정 금리 + 연체 가산 금리 3%
 - 무이자 할부 : 거래 발생 시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자 할부 약정 금리 + 연체 가산 금리 3%
 - 그 외의 경우 약정 금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출 금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매달 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출 금리 (신규 대출 기준)

관리용
367_2410

- 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2024년 1월 19일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.
 - 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

본 가이드북은 2024년 10월 기준입니다.

- **상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관을 참고해 주세요.

여신금융협회 심의필 제 2024 - C1a - 11304호 (2024.09.12)