Z family guide book

현대카드Z family
가이드북

Hyundai Card



연회비 안내

국내전용

10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)

국내외겸용(VISA/MasterCard)

10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)

시각장애인 및 고령자를 위한 상품요약 안내 음성지원 서비스

유의사항

· 연회비는 카드 발급 시 선청구됩니다.

· 카드 연회비(기본연회비 + 제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.

· 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴 연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.

· 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.

· 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사 간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

할인서비스

가족이 즐겨쓰는 5개 영역 청구 할인

온라인쇼핑

온라인쇼핑몰 이용금액의 10% 청구할인

· 대상점
네이버쇼핑, 쿠팡, G마켓, 옥션, 위메프, 11번가, SSG.COM, 현대Hmall, GS SHOP, 티몬, CJmall, 인터파크, 마켓컬리, 롯데ON

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 5천원, 80만원 이상 시 월 8천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 대상 온라인쇼핑몰 통합 1일 1회 할인 적용
- 네이버쇼핑의 경우 네이버 도메인(naver.com)으로 확인되는 가맹점에 한해 할인 적용
- 대상 온라인쇼핑몰의 공식 홈페이지 및 앱 내 결제 건에 한해 할인 적용되며, 상품 선택 시 연결된 다른 사이트 및 앱에서 결제한 경우 혜택 제외

대형마트

대형마트 이용금액의 10% 청구 할인

· 대상점
이마트, 홈플러스, 롯데마트

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 5천원, 80만원 이상 시 월 8천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 대상 대형마트 통합 1일 1회 할인 적용
- 대형마트별 온라인쇼핑몰, 기업형 슈퍼마켓(이마트 에브리데이, 홈플러스 익스프레스, 롯데슈퍼 등) 주차장, 문화센터, 임대매장 이용 및 상품권 구매 시 혜택 제외

배달 앱

배달 앱 이용금액의 10% 청구 할인

· 대상점
배달의 민족, 요기요, 쿠팡이츠

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 5천원, 80만원 이상 시 월 8천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 대상 배달 앱 통합 1일 1회 할인 적용
- 대상점 공식 홈페이지 및 앱 내 결제 시 한해 혜택 적용되며, 배달원 또는 가맹점을 통한 직접 결제 시 혜택 제외

주유

주유 시 리터당 100원 청구 할인

· 대상점
GS칼텍스, SK에너지, 현대오일뱅크, S-OIL

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 1만원, 80만원 이상 시 월 1만 3천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 대상 주유소 통합 1일 1회 할인 적용**(단, LPG 충전소 제외)**
- 정유사에서 고시하는 휘발유가 기준으로 주유량을 산정하여 할인 적용(등유 및 경유는 휘발유 기준 환산 적용)

생활요금 정기결제

생활요금 정기결제 시 7% 청구 할인

· 대상 항목 및 대상점
이동통신요금 : SKT, KT, LG U+

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 5천원, 80만원 이상 시 월 8천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 대상 생활요금 정기결제를 신청하여 매월 결제 발생 시 할인 적용
- 이동통신요금은 비정기결제 건 및 알뜰폰·선불폰·결합상품(인터넷, TV, 유선전화 등) 요금 제외
- 아파트관리비는 현대카드로 정기결제 신청이 가능한 아파트에 한하며, 납부대행사와 계약되지 않은 일부 아파트는 혜택 제공 불가
- 도시가스요금은 가정용(주택용)·일부 영업용 대상이며 관리사무소 일괄 납부 건 제외
- 일부 도시가스사의 경우 정기결제가 제한될 수 있으니, 신청 전 해당 도시가스사 확인 필수
- 아파트관리비, 도시가스요금 정기결제 관련 자세한 내용은 '현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) > My Account > 생활요금 납부서비스 > 정기결제' 참고

할인서비스 제공 기준

전월 이용금액 산정 기준

전월 이용금액은 전월 1일~말일까지 현대카드Z family 일시불 및 할부 이용금액

- 전월 이용금액 40만원 이상 시 당월 1일~말일까지 할인 적용
- **전월 이용금액 40만원 미만 시 할인 제외**
- **전월 이용금액 실적 기준별 월 할인한도 내에서 할인 적용**
- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 결제일자에 이용금액 포함
- **신규 발급 시 발급월 다음 달 이용건까지는 전월 이용금액 40만원 미만일 경우에도 40만원 이상 구간 할인 혜택 제공**
- 전표매입 지연, 매출 취소의 경우 이용금액 합산 금액이 달라질 수 있음

전월 이용금액 합산 제외 기준

현대카드Z family 할인 혜택이 적용된 이용금액(할인금액이 포함된 전체 이용금액), 무이자할부 이용금액, 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 구매·충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 하이패스카드 이용금액, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함)

할인 제외 대상

상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 구매·충전금액, 매출취소금액, 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 기준
- **영역별 할인한도 및 1일 1회 할인은 결제 순서가 아닌 현대카드 매출전표 접수 순서를 기준으로 적용**
- **할인 적용된 결제건을 취소하더라도 해당 매출 취소 정보가 당사에 접수되기 전에는 월 할인한도 초과분은 혜택 적용 제외(매출 취소 접수 후 월 할인한도 복원 가능)**
- 현대카드의 다른 할인(청구 할인) 혜택과 중복될 경우 할인금액이 큰 혜택 적용
  자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

할부서비스

무이자할부

모든 가맹점 2~3개월 무이자할부

- 5만원 이상 결제 시 혜택 제공
- 무이자할부 이용금액은 할인 혜택 제외
- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 기준

현대카드 금융

장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법

단기카드대출(현금서비스)

일상에서 현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법
· 즉시 출금, 계좌이체, 부족한 카드대금 결제 가능

일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법
· 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

이용 방법 365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능

현대카드 홈페이지	현대카드 모바일웹 및 앱	금융상품 신청 1577-6100	제휴 CD·ATM

· 상품별 이자율, 한도, 최소결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동
· 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%, 단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.1%, MasterCard 1%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.
단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액 x 전신환매도율[1])+국제브랜드 수수료[2] + 해외서비스 수수료[3]

1. 전신환매도율 : 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 x 국제브랜드 수수료율 1~1.1%) x 전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 x 해외서비스 수수료율 0.18%) x 전신환매도율

해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

해외원화결제차단서비스 신청 방법

· 홈페이지 > My Account > 이용 편의서비스 안내·신청 > 해외원화결제차단서비스
· 현대카드 앱 > 메뉴바 > 해외원화결제차단서비스/Lock & Limit

기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지 > My Account 또는 현대카드 앱 > 메뉴바 > 이용대금명세서 참고)

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능
· **홈페이지** www.hyundaicard.com
· **고객센터** 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
· **팩스** 02-2165-9454
· **이메일** hc_VOC@hyundaicard.com
· **방문/우편** 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩 카드소비자보호팀 담당자

연체이자율

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율 적용(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 시간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용
  *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균 대출금리(신규 대출 기준)

당사관리용
127_2107

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2021년 1월 29일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

· 카드사 또는 부가서비스 관련 제휴업체의 휴업·도산·경영위기, 천재지변, 금융환경 급변 또는 그 밖에 이에 준하는 사유의 발생
· 카드사의 노력에도 제휴업체가 일방적으로 부가서비스 변경을 통보한 단, 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 가능한 경우 제외
· 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려운 경우, 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지해 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 매월 개별 고지해 드립니다.
· 개별 고지 방법 : 카드 이용대금명세서, 우편, 이메일, 휴대전화 문자메시지 중 하나

- 신용카드 발급이 부적정(신용평점 등)한 경우 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.

카드 신청 전 상품설명서와 약관 내용을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.
본 가이드북은 2021년 7월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고바랍니다.

-상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락 할 수 있습니다.
-개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
-일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

여신금융협회심의필 제2021-C1a-00797호(2021.02.01)

현대카드 홈페이지 www.hyundaicard.com | 현대카드 고객센터 1577-6000 | 금융상품 신청 1577-6100 | 분실신고/승인/야간/공휴일 1577-6200