Z work guide book

현대카드Z work
가이드북

Hyundai Card

EASY
COME
AND
EASY
GO

연회비 안내

국내전용

10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)

국내외겸용(VISA/AMEX)

10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)

시각장애인 및 고령자를 위한 상품요약 안내 음성지원 서비스

유의사항

· 연회비는 카드 발급 시 선청구됩니다.
· 카드 연회비(기본연회비 + 제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
· 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다. 단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴 연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.
· 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다. 단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
· 재발급(교체,갱신,추가 등)시 국제 브랜드는 기 보유 카드와 동일하게 신청 가능합니다.
· 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사 간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

할인서비스

직장인이 즐겨쓰는 5개 영역 청구 할인

커피전문점

커피전문점 이용금액의 50% 청구 할인

· 대상점
스타벅스, 투썸플레이스, 커피빈, 폴 바셋

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 1만원, 80만원 이상 시 월 1만3천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 대상 커피전문점 통합 1일 1회 할인 적용
- 백화점, 할인점, 쇼핑몰 내 입점매장 및 공동가맹점 제외

편의점

편의점 이용금액의 10% 청구 할인

· 대상점
GS25, CU, 세븐일레븐, 이마트24

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 5천원, 80만원 이상 시 월 8천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 대상 편의점 통합 1일 1회 할인 적용

대중교통

대중교통 이용금액의 10% 청구 할인

· 대상점
시내버스, 지하철, 택시

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 5천원, 80만원 이상 시 월 8천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 택시의 경우 1일 1회 할인 적용

온라인 간편결제

온라인 간편결제서비스 이용금액의 10% 청구할인

· 대상 간편결제서비스
Apple Pay, 네이버페이, 쿠페이, 카카오페이, 스마일페이, 삼성페이, 11pay, SSGPAY

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 5천원, 80만원 이상 시 월 8천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 대상 간편결제서비스 통합 1일 1회 할인 적용
- 국내 온라인 가맹점에서 간편결제서비스 이용 시 할인 적용
(해외 및 오프라인 가맹점 제외)
- 커피전문점, 대중교통 영역에서 간편결제서비스 이용 시 해당 영역별 할인 혜택이 적용되며, 온라인 간편결제 할인은 제외 (중복 적용 불가)
단, 가맹점 정보가 해당 영역으로 확인되지 않은 경우 온라인 간편결제 영역 할인 적용

이동통신요금 정기결제

이동통신요금 정기결제 시 7% 청구 할인

· 대상점
SKT, KT, LG U+

· 할인한도
- 전월 이용금액 40만원 이상 시 월 5천원, 80만원 이상 시 월 8천원 한도
- 전월 이용금액 40만원 미만 시 혜택 제외

· 유의사항
- 대상 이동통신요금 정기결제를 신청하여 매월 결제 발생 시 할인 적용
- 비정기결제 건 및 알뜰폰·선불폰·결합상품(인터넷, TV, 유선전화 등) 요금 제외

할인서비스 제공 기준

전월 이용금액 산정 기준

전월 이용금액은 전월 1일~말일까지 현대카드Z work 일시불 및 할부 이용금액

· 전월 이용금액 40만원 이상 시 당월 1일~말일까지 할인 적용

· 전월 이용금액 40만원 미만 시 할인 제외

· 전월 이용금액 실적 기준별 월 할인한도 내에서 할인 적용

· 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 결제일자에 이용금액 포함

· 신규 발급 시 발급월 다음 달 이용건까지는 전월 이용금액 40만원 미만일 경우에도 40만원 이상 구간 할인 혜택 제공

· 전표매입 지연, 매출 취소의 경우 이용금액 합산 금액이 달라질 수 있음

전월 이용금액 합산 제외 기준

현대카드Z work 할인 혜택이 적용된 이용금액(할인금액이 포함된 전체 이용금액), 무이자할부 이용금액, 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 구매·충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 하이패스카드 이용금액, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함)

할인 제외 대상

상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 구매·충전금액, 매출취소금액, 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

· 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 기준

· 영역별 할인한도 및 1일 1회 할인은 결제 순서가 아닌 현대카드 매출전표 접수 순서를 기준으로 적용

· 혜택 적용된 결제 건을 월 할인 한도 초과 후 취소할 경우, 한도 초과로 혜택이 적용되지 않은 이전 결제 건에 대해 다음 달 15일경 혜택 적용(월 할인 한도 이내)

· 현대카드의 다른 할인(청구 할인) 혜택과 중복될 경우 할인금액이 큰 혜택 적용
자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

할부서비스

무이자할부

모든 가맹점 2~3개월 무이자할부

· 5만원 이상 결제 시 혜택 제공
· 무이자할부 이용금액은 할인 혜택 제외
· 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 기준

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (대외결제대행은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(Visa 1.1%/Amex 1.4%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다. 국제브랜드 수수료 및 대외결제대행은행 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지를 참고해 주세요

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액 x 전신환매도율[1])+국제브랜드 수수료[2]+ 해외서비스 수수료[3]

1. 전신환매도율 : 접수일의 대외결제대행은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 x 국제브랜드 수수료율 1.1%/1.4%) x 전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 x 해외서비스 수수료율 0.18%) x 전신환매도율

해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

해외원화결제차단서비스 신청 방법

· 홈페이지 > Account > 카드 관리 > 해외원화결제차단서비스
· 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 관리 > 해외원화결제차단 신청

기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지 > My Account 또는 현대카드 앱 > 메뉴바 > 이용대금명세서 참고)

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- **홈페이지** www.hyundaicard.com
- **고객센터** 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- **팩스** 02-2165-9454
- **이메일** hc_VOC@hyundaicard.com
- **방문/우편** 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩 카드소비자보호팀 담당자

연체이자율

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율 적용
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)
단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용

*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균 대출금리 (신규 대출 기준)

관리용
137_2601

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2021년 1월 29일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
· 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
· 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
· 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
· 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.
· 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용조건은 카드신청전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

본 가이드북은 2026년 1월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

준법감시심의필 제251107-007호(2025.11.07)