# American Express®
# Green Card Edition2

가이드북

by Hyundai Card

시각장애인 및 고령자를 위한
상품요약 안내 음성지원 서비스

**기본 혜택/추가 혜택**

멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 적립

**연간 보너스**

12만원 상당 바우처 제공

## 기본 혜택

**전월 이용 금액 50만원 이상 시**
**국내외 가맹점 이용 금액 1,000원당 1 멤버십 리워즈(MR) 적립**

· 기본 혜택 대상점은 추가 혜택 대상점 외 국내외 가맹점임
· 적립 한도 없이 혜택 제공

## 추가 혜택

**전월 이용 금액 50만원 이상 시**
**5개 영역* 이용 금액 1,000원당 2 멤버십 리워즈(MR) 적립**
***해외가맹점, 국내 특급호텔, 여행·항공사, 골프·골프연습장, 면세점**

· 영역별 월 2,000 멤버십 리워즈(MR) 한도 내 적립
(초과 시 1,000원당 1 멤버십 리워즈(MR) 적립)
· 국내 특급호텔, 여행·항공사, 골프·골프연습장, 면세점 업종은 국내 가맹점에서 원화 결제 시에만 추가 혜택 적용
· 추가 혜택 대상 가맹점 및 업종 이용 시 기본 혜택은 중복 제공되지 않음

**공통 유의사항**
**· 전월 이용 금액 50만원 미만 시 기본 · 추가 혜택 제외**
· 최초 신규 발급 시 발급월 기준 다음 달 이용 건까지는 전월 이용 금액 50만원 미만도 혜택 제공
**· 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 및 업종 분류 기준**
· 해외 가맹점 및 해외 온라인 사이트에서 원화로 결제 시 기본 혜택 대상점으로 구분되어 기본 혜택 적용
· 간편결제서비스(네이버페이, 스마일페이 등)로 결제 시 기본 혜택 대상점으로 구분되어 기본 혜택 적용
· 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 전월 이용 금액에 포함되지 않으며, 멤버십 리워즈(MR) 적립 제외

*** 멤버십 리워즈(Membership Rewards®)란?**
멤버십 리워즈(Membership Rewards®)는 American Express에서 직접 제공하는 Centurion Design Card 회원 전용 포인트로 1991년 Membership miles® 라는 이름으로 시작되어 현재 전 세계 170개국에서 100만 이상 회원이 이용하고 있는 글로벌 리워즈 프로그램입니다.

## 멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 사용

**멤버십 리워즈(MR) 홈페이지에서 전환 및 사용**

**사용 방법**
· 항공사 마일리지·글로벌 체인 호텔 멤버십 포인트로 전환 또는 국내 바우처로 교환
· 호텔 예약 시 사용 가능(보유 멤버십 리워즈(MR) 부족 시 나머지 금액은 카드 결제 가능)

**사용 경로**
· 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 혜택 안내 > 보유 포인트 > 멤버십 리워즈(MR) > 사용하러 가기
· 멤버십 리워즈(MR) 홈페이지(www.myamexrewards.com) 접속

**유의사항**
**· 멤버십 리워즈(MR) 이용 및 관리 기준은 American Express의 멤버십 리워즈(MR) 홈페이지 내 이용 안내 참고**
**- 적립 관련 문의 : 현대카드 고객센터(1577-6000)**
**- 사용 관련 문의 : 멤버십 리워즈(MR) 홈페이지 내 '문의하기'**
**· 카드 해지 시 멤버십 리워즈(MR) 사용 불가**

## 연간 보너스

**12만원 상당 바우처 제공(연 1회)**

| | | |
|---|---|---|
| **바우처 I** | 국내 호텔·면세점·여행사<br>· JW 메리어트 호텔 서울, 그랜드 인터컨티넨탈 서울 파르나스, 그랜드하얏트 서울, 포시즌스 호텔 서울, 그랜드 조선 부산<br>· 신라면세점<br>· 더현대트래블(항공/호텔) | 10만원권 1매 |
| **바우처 II** | · 한섬 편집샵(무이, 톰그레이하운드)<br>· 더한섬닷컴 | 2만원권 1매 |

**제공 조건 및 시기**

· 발급 첫해 : 누적 이용 금액 100만원 이상 시, 실적 달성일 기준 2영업일 후 바우처 제공(1회)
· 2차년도 이후 : 전년도(카드 발급 확정월 포함 12개월) 이용 금액 1,200만원 이상 시 제공되며, 전년도 이용 금액 산정 시작월부터 13개월 차에 바우처 제공

**바우처 사용처 확인**

· 홈페이지 > 고객 지원 > 뉴스·공지 > 해당 상품 바우처 사용 안내

**보유 바우처 확인 및 사용 방법 안내**

· 홈페이지 > 혜택 > 혜택 안내 > 보유 바우처
· 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 혜택 안내 > 보유 바우처

**유의사항**

· 바우처는 본인 회원에게 모바일 바우처로 제공
· 카드 상태가 정상인 경우에 한해 바우처 제공 즉시 사용 가능하며, American Express® Green Card Edition2 본인 카드 결제 시에만 사용 가능
**(본인 회원 탈회, 유효 기간 만료, 거래 정지 등 카드의 정상적인 이용이 불가능한 경우 또는 가족 카드로 사용 불가)**
· 연간 이용 금액 산정은 '혜택 제공 기준' 내 이용 금액 산정 및 합산 제외 기준 적용
· 바우처 사용 전 영역별 사용 가능 지점 확인 필요
- 홈페이지 > 고객 지원 > 뉴스·공지 > 해당 상품 바우처 사용 안내
· 바우처는 권면 금액 이상 결제 승인 건당 1매에 한해 사용 가능하며, 초과 금액은 본인 카드로 결제 필수
· 바우처의 유효 기간은 카드 발급 확정월 포함 12개월이며 유효 기간 경과 시 사용 불가
· 바우처 유효 기간은 현대카드 홈페이지/앱에서 확인 가능
- 홈페이지 > 혜택 > 혜택 안내 > 보유 바우처
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 혜택 안내 > 보유 바우처
· 바우처는 현금 교환, 타인에게 양도 및 판매 불가
· 바우처 사용 후 카드 해지 시 연회비 납부 여부에 따라 환불 또는 청구
- 연회비 납부 후 카드 해지 시 : 사용한 바우처의 권면 금액 제외 후 잔여 기간에 대해 일할 계산하여 연회비 환불
- 연회비 납부 전 카드 해지 시 : 사용한 바우처의 권면 금액만큼 청구되며, 연회비는 카드 이용 기간에 대해 일할 계산하여 청구
· 발급 첫해 바우처는 American Express® Green Card Edition2 최초 신규 발급 시 1회 제공

## 혜택 제공 기준

**이용 금액 산정 기준**

**· 연간 이용 금액은 카드 발급 확정월 포함 12개월까지 American Express® Green Card Edition2(본인+가족 카드)의 일시불 및 할부 이용 금액임**
**· 전월 이용 금액은 전월 1일~말일까지 American Express® Green Card Edition2 (본인+가족 카드)의 일시불 및 할부 이용 금액임**
- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 승인일 기준으로 해당월의 이용 금액에 포함
- 전표 매입 지연, 매출 취소의 경우 이용 금액이 달라질 수 있음
- 결제 취소 시, 취소 발생월이 아닌 승인월 이용 금액에서 제외되며, 취소 금액으로 전월 이용 금액 미충족 시 당월 혜택 미제공(단, 해외 이용 금액은 취소 발생월 이용 금액에서 제외)
- 대중교통 등 사후 승인 가맹점 이용 금액은 매출전표 접수일 기준으로 해당월의 이용 금액에 포함

**이용 금액 합산 제외 기준**

**· 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도 요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급 수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불 카드 충전 금액**

**적립 제외 기준**

**· 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도 요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급 수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기 요금, 도시가스 요금, 아파트 관리비, 사립유치원 교육비 납입금, 초·중·고교 학교 납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용 수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불 카드 충전 금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용 부담금, 고속도로 통행 요금, 후불하이패스 카드 이용 금액, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인 서비스 및 무이자 할부 이용 금액**

## 혜택 제공 기준

**적립 한도**

· 기본 혜택 : 제한 없음
· 추가 혜택 : 본인 + 가족 카드 합산하여 대상 영역별 월 2,000 멤버십 리워즈 (MR) 적립
  - 한도 초과 시 1 멤버십 리워즈(MR) 적립
  - 월 1일 ~ 말일 기준으로 한도 산정

**적립 시기**

· 카드 이용 대금 결제일 또는 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
  - 선입금하는 경우 입금 완료일로부터 2~10일 이내 적립
· 연체 대금 입금액에 대한 멤버십 리워즈(MR)는 입금 완료된 날부터 10일 이후 적립

**기타 기준**

**· 매출 건별로 소수점 이하 반올림 후 적립 (가족 카드 이용에 따른 적립분은 본인 회원에 통합)**
· 적립 혜택은 결제 순서가 아닌 현대카드 매출전표 접수 순서에 따라 적용
**· 월 적립 한도 초과 후 혜택 적용된 결제 건을 취소할 경우, 한도 초과로 혜택이 적용되지 않은 이전 결제 건에 대해 다음 달 15일경 혜택 적용(월 적립 한도 이내)**
· 부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며, 입금 인정된 금액에 한하여 멤버십 리워즈(MR) 적립
**· 부분 무이자 할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용 금액에 한해 멤버십 리워즈 (MR) 적립**
**· 카드 해지 시 서비스 제공에 소요된 비용 공제 후 일할 계산하여 연회비 환불 (1 MR = 10원)**

· 멤버십 리워즈(MR) 적립·사용 조회 및 유효 기간 확인은 멤버십 리워즈 홈페이지 (www.myamexrewards.com) 참고
· 상품 및 서비스, 혜택 대상 가맹점 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지 (www.hyundaicard.com) 참고

## 연회비 안내

**국내외겸용(Amex Platinum Elite)**

150,000원(기본연회비 50,000원 + 제휴연회비 100,000원)
가족 카드 50,000원(기본연회비 0원 + 제휴연회비 50,000원)

국제브랜드 서비스는 별도 제공되는 약관 및 현대카드 홈페이지 (www.hyundaicard.com) 또는 American Express 홈페이지 (www.americanexpress.com/kr)에서 확인 가능

· 연회비는 카드 발급 시 선청구됩니다.
· 카드 연회비(기본연회비 + 제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
· 회원이 유효 기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환 금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.
  단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환 금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환 금액에서 제외됩니다.
· 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.
  단, 부가서비스 제공 내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
· 2개 이상 카드사의 카드를 보유할 경우, 보유 카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 개인신용평점, 이용 한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

# 카드 이용 유의사항

**해외 결제 이용 안내**

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에
접수일의 (대외결제대행은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후,
국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(Amex 1.4%)와
현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.
국제브랜드 수수료 및 대외결제대행은행 관련 자세한 내용은
현대카드 홈페이지를 참고해 주세요.

**해외 이용 시 청구 금액 산출 방법**

* 해외 이용 시 청구 금액=(거래미화금액 x 전신환매도율[1])+국제브랜드 수수료[2]+
  해외서비스 수수료[3]

1. 전신환매도율 : 접수일의 대외결제대행은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 x 국제브랜드 수수료율 1.4%) x 전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 x 해외서비스 수수료율 0.18%) x 전신환매도율

**해외원화결제차단서비스 신청 방법**

해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로
거래하시기 바랍니다.

· 홈페이지 > Account > 카드 관리 > 해외원화결제차단서비스
· 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 관리 > 해외원화결제차단 신청

**기타 안내**

- 결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에
  대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수
  있으니 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용
  (가상) 계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
  (카드대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지 > Account > 카드 이용 내역
  > 이용 대금 명세서 또는 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 이용 내역 > 이용 대금 명세서 참고)

**민원 접수 안내**

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

· 홈페이지 > 고객지원 > 소비자보호 > 전자민원 접수
· 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
· 팩스 02-2165-9454
· 이메일 hc_VOC@hyundaicard.com
· 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩 카드소비자보호팀 담당자

**가족 카드 이용 안내**

· 가족 카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따름
· 가족 회원 기준 5매까지 발급 가능하며 본인 카드 국제브랜드와 동일하게 발급
· 부가 서비스별 이용 실적 및 이용 한도는 본인+가족 카드 합산 적용되며, 그 외 이용
  기준은 본인 카드와 동일
· 연말정산 시 가족 카드 이용 금액은 가족 회원(카드 플레이트에 표기된 명의자)의
  이용 금액에 포함되며, 연간 소득 금액은 국세청 기준에 따름
· 본인 회원이 가족 카드 이용 내역에 대한 알림을 받고자 하는 경우 고객센터
  (1577-6000)를 통해 별도 신청 필요
· 가족 카드 이용대금명세서는 본인 카드 신청 시 지정한 주소 및 방법과 동일 적용
· 가족 카드 이용으로 적립된 멤버십 리워즈(MR) 양도 기준은 멤버십 리워즈(MR)
  홈페이지(www.myamexrewards.com) 참고
· 가족관계 변동(이혼, 사망, 파양 등) 시 현대카드 홈페이지 및 앱, 고객센터를 통해
  가족 카드 정지 및 해지 가능
· 단, 해지의 경우 홈페이지 및 앱은 본인 회원만 가능하며, 정지는 고객센터를 통해서만 가능
  - 홈페이지 > Account > 카드 관리 > 보유 카드 목록 > 카드 해지 신청
  - 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 카드 관리 > 보유 카드 목록 > 해지
  - 고객센터 : 1577-6000
· 본인 회원이 요청할 경우 가족 회원 동의 없이 가족 카드의 한도가 변경되거나 정지/
  해지될 수 있음
· 가족관계 변동이 되었음에도 가족 카드 정지 및 해지를 하지 않은 경우 본인 회원에
  의도하지 않은 카드 이용 및 책임이 발생할 수 있음
· 본인 카드 해지 시 가족 카드도 약 7영업일 후 자동 해지

## 연체 금리

카드 이용 대금 연체 시 약정 금리 + 연체 가산 금리 3%의 연체 금리 적용
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고 금리 20% 이내)
단, 연체 발생 시점에 약정 금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생 시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자 할부 약정 금리 + 연체 가산 금리 3%
- 무이자 할부 : 거래 발생 시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자 할부 약정 금리 + 연체 가산 금리 3%
- 그 외의 경우 약정 금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출 금리* 중 높은 금리 적용

  * 한국은행에서 매달 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출 금리 (신규 대출 기준)

· 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2023년 11월 27일) 이후 다음과 같은 사유를 제외하고는 변경할 수 없습니다.
  - 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  - 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  - 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  - 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
· 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 서로 다른 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.
  - 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

본 가이드북은 2026년 3월 기준입니다.

**· 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
**· 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
**· 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
· 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
· 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
· 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
· 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관을 참고해 주세요.

여신금융협회 심의필 제 2025-C1a-16182호(2025.11.06)

American Express 홈페이지(www.americanexpress.com/kr)

| 현대카드 홈페이지 | 현대카드 고객센터 | 금융상품 신청 | 분실신고/승인/야간/공휴일 |
|---|---|---|---|
| www.hyundaicard.com | 1577-6000 | 1577-6100 | 1577-6200 |