

ZERO

현대카드ZERO Edition3(할인형) 가이드북

Architect *of*
Change [Hyundai Card]



현대카드ZERO Edition3(할인형)

연회비

국내전용/국내외겸용(VISA Platinum/AMEX Platinum)

15,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 5,000원)

가족 카드 5,000원(기본연회비 0원 + 제휴연회비 5,000원)



시각장애인 및 고령자를 위한
상품요약 안내 음성지원 서비스

유의사항

- 국제브랜드 서비스는 별도 제공되는 약관 및 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 또는 VISA 홈페이지(www.visakorea.com), AMEX 홈페이지(www.americanexpress.com/kr)에서 확인 가능합니다.
- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비+제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효 기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환 금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환 금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환 금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유 카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 개인신용평점, 이용 한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

현대카드ZERO Edition3(할인형)

기본 혜택	우대 서비스	혜택 제공 기준	카드 이용 유의사항
02	03	04	05
연체금리			
07			

기본 혜택



실적 · 한도 제한 없이 국내외 가맹점 이용 금액의 0.8% 청구 할인

- 국내외 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 기준
- 해외 이용 금액 할인은 국내외겸용 카드에 한해 적용
- **국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 할인 제외**
- 해외 가맹점 이용 시 별도의 수수료가 부과되니, 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 '카드 이용 유의사항' 참고



X 긴급할인(선지급 포인트 서비스)

- 최대 50만 X캐시백(포인트) 먼저 받아 할인받고
카드 이용하며 받는 할인 혜택으로 상환

· 이용 방법a

- Step 1. 현대카드 앱에서 'X 긴급할인' 선택
- Step 2. 최대 50만까지 10만 단위로 X캐시백(포인트) 적립
- Step 3. 적립된 X캐시백(포인트) 사용
- Step 4. 현대카드ZERO Edition3(할인형)의 기본 혜택으로 받는 할인 금액으로
최대 24개월 동안 상환

· X캐시백(포인트) 사용 방법

- ① 현대카드 앱에서 '보유 포인트 > X캐시백 > 사용' 선택
- ② 현대카드ZERO Edition3(할인형)의 본인 카드 이용 내역 중 X캐시백(포인트)
사용할 이용 건을 선택
- ③ X캐시백(포인트) 사용으로 이용 금액 즉시 결제

- 상환되지 못한 긴급할인 X캐시백(포인트)이 남아있을 경우 별도 현금 청구
(보유한 긴급할인 X캐시백(포인트)으로 우선 상환 후 잔액 청구)

- X 긴급할인(선지급 포인트 서비스) 및 X캐시백 사용과 상환에 대한
자세한 내용은 해당 약관 또는 '현대카드 앱 > X 긴급할인' 참고

X 긴급할인 상환 예시

- 현대카드ZERO Edition3(할인형) 보유 회원이 X 긴급할인으로 50만 X캐시백 받고
24개월간 상환할 경우

혜택	할인율	월 이용 금액	상환 금액 (월)	누적 상환 금액 (24개월)
기본	0.8%	261만원	2만 1천	50만 1천

- 위 내용은 예시이며 사용처별 이용 금액에 따라 실제 혜택과 상환 기간은 달라질 수 있음
- 혜택 대상점 및 실적 기준은 본 가이드북 '기본 혜택' 참고

혜택 제공 기준

할인 제외 기준

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료
- 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급 수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금)
- 전기 요금, 도시가스 요금, 아파트 관리비, 자동납부서비스 이용 수수료
- 초·중·고교 학교 납입금, 사립유치원 교육비, 대학·대학원 등록금 납부 결제건
- 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불 카드 구매·충전 금액
- 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용 부담금
- 고속도로 통행 요금, 후불 하이패스 카드 이용 금액, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함)
- 현대카드의 모든 할인 서비스 및 무이자 할부 이용 금액

기타 기준

- 정상 금액 결제 후 할인 적용된 금액으로 회원별 카드 이용 대금 결제일에 청구
- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 기준
- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지 참고
- X 긴급할인(선지급 포인트 서비스)을 이용하는 경우, 기본 혜택으로 받는 할인 금액은 X 긴급할인 상환으로 적용(본인 및 가족 카드 통합 기준)

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

국내외겸용 카드로 해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.1%/AMEX 1.4%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료 (0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다. 단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액 x 전신환매도율¹⁾+국제브랜드 수수료²+ 해외서비스 수수료³

1. 전신환매도율: 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 x 국제브랜드 수수료율 1.1%/1.4%) x 전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 x 해외서비스 수수료율 0.18%) x 전신환매도율

해외원화결제차단서비스 신청 방법

해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

- 홈페이지 > My Account > 해외원화결제차단서비스
- 앱 > 카드 관리 > 해외원화결제차단 신청

기타 안내

결제 계좌 개설기관의 영업 마감 시간(오후 4시) 이후 결제 계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제 계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감 시간 이후 현대카드 홈페이지 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용 (가상)계좌 입금 (송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

(카드 대금 납부 관련한 자세한 내용은 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 이용대금 명세서 또는 앱 > 카드 이용 내역 > 이용대금명세서 참고)

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- **홈페이지** > 고객센터 > 소비자보호 > 전자민원 접수
- **고객센터** 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- **팩스** 02-2165-9454
- **이메일** hc_VOC@hyundaicard.com
- **방문/우편** 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩
카드소비자보호팀 담당자

카드 이용 유의사항

가족카드이용안내

- 가족 카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따름
- 가족 회원 기준 5매까지 발급 가능하며 본인 카드 국제브랜드와 동일하게 발급
- 부가 서비스별 이용 실적 및 이용 한도는 본인+가족 카드 합산 적용되며, 그 외 이용 기준은 본인 카드와 동일
- 연말정산 시 가족 카드 이용 금액은 가족 회원(카드 플레이트에 표기된 명의자)의 이용 금액에 포함되며, 연간 소득 금액은 국세청 기준에 따름
- 본인 회원이 가족 카드 이용 내역에 대한 알림을 받고자 하는 경우 고객센터(1577-6000)를 통해 별도 신청 필요
- 가족 카드 이용대금명세서에는 본인 카드 신청 시 지정한 주소 및 방법과 동일 적용
- 가족관계 변동(이혼, 사망, 파양 등) 시 현대카드 홈페이지 및 앱, 고객센터를 통해 가족 카드 정지 및 해지 가능
 - 단, 해지의 경우 홈페이지 및 앱은 본인 회원만 가능하며, 정지는 고객센터를 통해서만 가능
 - 홈페이지 > My Account > 카드 관리 > 보유 카드 목록 > 해지
 - 앱: 메뉴(좌측 상단) > 내 카드 관리 > 내 카드 목록 > 해지
 - 고객센터: 1577-6000
- 본인 회원이 요청할 경우 가족 회원 동의 없이 가족 카드의 한도가 변경되거나 정지/해지될 수 있음
- 가족관계 변동이 되었음에도 가족 카드 정지 및 해지를 하지 않은 경우 본인 회원에게 의도하지 않은 카드 이용 및 책임이 발생할 수 있음
- 본인 카드 해지 시 가족 카드도 약 7영업일 후 자동 해지

연체금리

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율이 적용
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정 이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용

*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출금리
(신규 대출 기준)



관리용
195_2410

- 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2024년 1월 5일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.
 - 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해드립니다.
 - 개별 고지 방법: 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

본 가이드북은 2024년 10월 기준입니다.

- **상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**
- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관을 참고해 주세요.

여신협회심의필 제2024 - C1a - 12814호(2024.10.17)

현대카드 홈페이지
www.hyundaicard.com

현대카드 고객센터
1577-6000

금융상품 신청
1577-6100

분실신고/승인/야간/공휴일
1577-6200